

Según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre y modificada por la ley Ley 3/2014, de 27 de marzo le informamos de su derecho de desistimiento como consumidor final.

Documento de información sobre el derecho de desistimiento para el consumidor final.

(No aplicable a las ventas al por mayor, o a clientes profesionales.)

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificar a Atef William Kamel Tadrous, Calle Pintor Murillo, 17 - local, Ondara – Alicante, tel.: 966476260, correo electrónico atencion@uniart.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En todo caso los productos deben presentarse en su estado original sin uso de ninguna naturaleza, y que no hayan sido sacados de su embalaje original.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a excepción de pago contra reembolso y a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario o nos falten los medios necesarios (por ejemplo el número de cuenta).

En todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes y que estos sean verificados.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes o a Atef William Kamel Tadrous, Calle Pintor Murillo, 17 - Local, 03760 Ondara – Alicante, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Modelo de formulario de desistimiento

– A la atención de Atef William Kamel Tadrous, Calle Pintor Murillo, 17 - local, Ondara – Alicante, tel.: 966476260 – correo electrónico atencion@uniart.es:

– Por la presente le comunico que desisto de mi de nuestro contrato de venta del siguiente bien/ de los siguientes bienes:

– Pedido nº:

– Nombrar el producto o productos.

– Nombre del consumidor y usuario.

– Domicilio del consumidor y usuario

– Firma del consumidor y usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha